

**INTERNÁ SMERNICA**  
**BASELINE SPORT s.r.o.**  
**SPRACOVANIE A OCHRANA**  
**OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vypracoval: Mgr. Martin Labaš

# Interná smernica

Názov (adresa, IČO)	BASELINE SPORT s.r.o. Jurovského 4, 974 01 Banská Bystrica
Názov vnútro podnikovej smernice	Spracovanie a ochrana osobných údajov
Prílohy	4
Číslo smernice	1
Rozsah platnosti	Celofiremná
Za správnosť smernice zodpovedá	Mgr. Martin Labaš
Za dodržiavanie smernice zodpovedá	Mgr. Martin Labaš
Platnosť smernice pre obdobie	Na dobu neurčitú
Schválil	Mgr. Martin Labaš

V súlade s ustanovením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej len „GDPR“) a zákonom 18/2018 Z.z. prevádzkovateľ vypracoval internú smernicu „Spracovanie a ochrana osobných údajov“ .

Neoddeliteľnou súčasťou tejto smernice sú prílohy:

- Písomný súhlas k spracovaniu osobných údajov
- Záznam o poučení oprávnených osôb
- Zoznam oprávnených a zodpovedných osôb
- Evidencia o zistených bezpečnostných incidentoch a prijaté opatrenia

## **Spracovanie a ochrana osobných údajov v spoločnosti BASELINE SPORT S.R.O.**

- **k spracúvaniu osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo**
- **Osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme**
- **Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou**
- **získavame iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého nás zákazník kontaktoval**
- **zákazník nás môže kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to písomne.**

## **I.**

### **Prevádzkovateľ internetovej stránky [www.baseline.sk](http://www.baseline.sk)**

BASELINE SPORT s.r.o.

Jurovského 4, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 47909323

IČ DPH: SK2024137214

- prevádzkovateľ zverejňuje tieto osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky: fotografie, meno, priezvisko

## **II.**

### **Prevádzkovateľ facebookovej stránky [Baseline Sport Arena](#)**

BASELINE SPORT s.r.o.

Jurovského 4, 974 01 Banská Bystrica

IČO: 47909323

IČ DPH: SK2024137214

- prevádzkovateľ zverejňuje tieto osobné údaje prostredníctvom facebookovej stránky: fotografie, meno, priezvisko

## **III.**

### **Informačné systémy prevádzkovateľa**

- rezervačný systém Clubspire
  - slúži k evidencii rezervácií a osobných údajov
  - vstup do systému je chránený užívateľským menom a heslom
  - prístup do systému majú dotknuté osoby – zamestnanci – ktorí boli riadne poučený o postupoch pri spracúvaní osobných údajov
  - o poučení oprávnených osôb je spracovaný „Záznam o poučení oprávnenej osoby“
- kamerový systém Baseline Sport Areny
  - slúži k monitoringu a ochrane objektu športovej haly

## **III.**

### **Účel spracúvania osobných údajov**

- účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy zákazníkov
- účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia zákazníkov
- účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu alebo tovar, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty
- účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie objednávok a rezervácií zákazníkov
- účelom spracúvania osobných údajov sú marketingové ponuky, v rátaní fotografií osôb
- účelom spracúvania osobných údajov je vyhodnocovanie činnosti športového areálu

## **IV.**

### **Zoznam spracúvaných osobných údajov**

- prevádzkovateľ spracúva kontaktné údaje na účely uvedené v odseku III.

- kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, telefónne číslo (na účely potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom, doručenia tovaru), e-mailová adresa (na účely zaslania potvrdenia objednávky a komunikáciu so zákazníkom)

## **V.**

### **Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov**

- prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník záujmom o službu alebo tovar očakáva
- prevádzkovateľ získava osobné údaje od zákazníkov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom
- prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov

## **VI.**

### **Zverejnenie údajov**

- prevádzkovateľ získané osobné údaje zákazníkov - fyzických osôb nezverejňuje (okrem osobných údajov spomenutých v odseku I. a II.

## **VII.**

### **Podmienky spracúvania**

- prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov
- prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ
- prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby

## **VIII.**

### **Práva a povinnosti dotknutej osoby**

- zákazník prevádzkovateľa ako dotknutá osoba je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje
- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať odvolanie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov.

## Písomný súhlas k spracúvaniu osobných údajov

V súlade s ustanovením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej jen „GDPR“) a zákonom 18/2018 Z.z. bola dotknutá osoba:

.....  
oboznámená s nasledujúcimi informáciami, ktorých správnosť a aktuálnosť svojím podpisom potvrdzuje.

<b>Prevádzkovateľ:</b>	<b>BASELINE SPORT s.r.o.</b> Jurovského 4, 974 01 Banská Bystrica IČO: 47909323 IČ DPH: SK2024137214
<b>Účel spracúvania osobných údajov:</b>	vedenie agendy zákazníkov, identifikácia zákazníkov, spracovanie objednávok a rezervácií zákazníkov, marketingové ponuky, vyhodnocovanie činnosti športového areálu
<b>Použitie osobných údajov:</b>	rezervačný systém Clubspire, <a href="http://www.baseline.sk">www.baseline.sk</a> , facebooková fanpage
<b>Zoznam osobných údajov:</b>	meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, fotografia, telefónne číslo, emailová adresa
<b>Doba poskytnutia súhlasu:</b>	na dobu neurčitú

Dotknutá osoba týmto čestne prehlasuje, že dáva prevádzkovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas, aby spracúval jej osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu, na uvedený účel a počas vyššie uvedenej doby.

Beriem na vedomie, že k mojim osobným údajom má prístup spoločnosť BASELINE SPORT s.r.o. ako správca a jej zamestnanci, ktorý boli poučení o ochrane osobných údajov podľa zákona č.18/2018. Beriem na vedomie, že môžem požadovať od spoločnosti BASELINE SPORT s.r.o., ako správcovi, prístup k mojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzení spracovaní a vzniesť námietku proti spracovaní.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, a to iba písomnou formou. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje.

Dotknutá osoba potvrdzuje podpísaním tohto dokumentu, že prevádzkovateľ splnil oznamovaciu povinnosť.

V Banskej Bystrici, dňa .....

Prevádzkovateľ:

Dotknutá osoba:

## **ZÁZNAM O POUČENÍ OPRÁVNENEJ OSOBY**

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") pre informačný systém Clubspire

Oprávnená osoba:

Funkčné/pracovné zaradenie:

Oprávnená osoba pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, inými zákonmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a rešpektuje príslušné povinnosti určené prevádzkovateľom, najmä v Internej smernici Prevádzkovateľa č. 1 „**Spracovanie a ochrana osobných údajov**“ Oprávnená osoba nesmie spracúvané osobné údaje využiť pre osobnú potrebu, či potrebu inej osoby alebo na iné, než služobné/pracovné účely podľa tohto záznamu.

Rozsah oprávnení:

Oprávnená osoba spracúva osobné údaje v informačnom systéme (ďalej len „IS“) len v rozsahu a spôsobom vymedzeným účelom (vedenie agendy zákazníkov, identifikácia zákazníkov, spracovanie objednávok a rezervácií zákazníkov, marketingové ponuky, vyhodnocovanie činnosti športového areálu). Na tento účel spracúva v IS tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, rok narodenia, telefónne číslo, emailová adresa

Rozsah povolených činností:

Oprávnená osoba spracúva osobné údaje dotknutých osôb v IS a je oprávnená:

- ✓ oboznamovať sa s osobnými údajmi,
- ✓ získavať osobné údaje v mene prevádzkovateľa,
- ✓ zaznamenávať osobné údaje,
- ✓ vykonávať zmeny a opravy osobných údajov,
- ✓ likvidovať osobné údaje

Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov:

Podmienky spracúvania osobných údajov sú vymedzené v internej smernici Prevádzkovateľa č. 1 „**Spracovanie a ochrana osobných údajov**“, s ktorými bola oprávnená osoba preukázateľne oboznámená pred začatím spracúvania osobných údajov alebo s ktorými je oprávnená osoba povinná sa priebežne oboznamovať.

Oprávnená osoba svojím podpisom potvrdzuje, že bola oboznámená s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými riadiacimi aktmi prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov v IS a svojím právam a povinnostiam vymedzeným v tomto zázname o poučení v plnom rozsahu porozumela.

Dátum poučenia:

Oprávnená osoba

Poučenie vykonal Mgr. Martin Labaš



**Evidencia o zistených bezpečnostných incidentoch a prijaté opatrenia**

<b>Dátum zistenia incidentu</b>	<b>Zistené (meno, priezvisko)</b>	<b>Popis incidentu</b>	<b>Prijaté opatrenia</b>



